

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания услуг связи и услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям и иным лицам, использующим услуги связи для предпринимательской деятельности

Общество с ограниченной ответственностью "Воронеж Телеком", именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице директора Гончарова Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, и иным лицам, использующим услуги связи для предпринимательской деятельности, желающим воспользоваться услугами Оператора (именуемым в дальнейшем "Абонент"), заключить Договор оказания услуг (далее – "Договор") посредством акцепта настоящей оферты на нижеуказанных условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор предоставляет Абоненту услуги связи, перечень и состав которых определяется в Заказ-нарядах к настоящему Договору, а Абонент принимает их и оплачивает в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Под услугами связи понимаются услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи, услуги связи для целей кабельного вещания, услуги телефонной связи, а также услуги по предоставлению доступа.

1.3. Порядок предоставления указанных услуг определяется Правилами предоставления услуг Оператора, размещенными на сайте Оператора по адресу: [ссылка на документ - \(Правила оказания услуг Оператором ООО «Воронеж Телеком»\)](#)

1.4. Оператор осуществляет свою деятельность по исполнению настоящего Договора на основании выданных лицензий:

Лицензия № ЛО30-00114-77/01663477 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания от 25.12.2024 г. на срок до 25.12.2029 г.;

Лицензия № ЛО30-00114-77/00637525 на оказание телематических услуг связи от 12.01.2023 г. на срок до 12.01.2028 г.; Лицензия № ЛО30-00114-77/00637568 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 12.01.2023 г. на срок до 12.01.2028 г.;

Лицензия № ЛО30-00114-77/00637552 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 12.01.2023 г. на срок до 12.01.2028 г.;

Лицензия № ЛО30-00114-77/00637427 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа от 12.01.2023 г. на срок до 12.01.2028 г

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. Определения, используемые в настоящем Договоре

Абонент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель или иное лицо, использующее услуги связи для предпринимательской деятельности, заключившее настоящий договор с Оператором.

Абонентский лицевой счет — регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий оферты в порядке, предусмотренном п. 3.2. настоящего договора.

Договор – настоящий договор оказания услуг связи и услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи между Оператором и Абонентом.

Заказ-наряд - неотъемлемая часть Договора, составляемая в виде документа, форма которого закреплена в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Оператор – ООО «Воронеж Телеком», сторона Договора, предоставляющая услуги связи и технологически неразрывно связанные с услугами связи услуги.

Отчетный месяц - месяц, в котором оказаны услуги.

Оферта - предложение о заключении настоящего Договора оказания услуг связи и услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и иным лицам, использующим услуги связи для предпринимательской деятельности.

Персональный счет Абонента - регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по начислению, поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.

Подключение – подключение точки доступа к сетям связи, позволяющее Абоненту получать услуги.

Пользовательское оборудование (оконечное оборудование) - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей

Расчётный период – период равный календарному месяцу с первого по последнее число месяца

Сайт Оператора - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: <http://воронежтелеком.рф>

Стороны – Оператор и Абонент.

Тарифный план - совокупность ценовых и иных условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами. Тарифы на услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Тарифный план согласовывается Сторонами в Заказ-наряде. Кроме того, тарифный план может быть указан в счете Оператора, выставленной Абоненту.

Услуги - услуги связи и иные связанные с ними услуги, оказываемые Оператором по Договору.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. В отношении порядка и условий заключения настоящего Договора применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и ее акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

3.2. Акцептом (принятием) оферты и моментом заключения настоящего Договора считается одно событие из списка:

- оплата (предоплата) Абонентом услуг, предусмотренных пунктом 1.2. Договора, на основании выставленного Оператором счета, содержащего ссылку на Договор;
- подписание Абонентом Заказ-наряда к настоящему Договору.

3.3. Акцепт, совершенный в соответствии с пунктом 3.2, означает полное и безоговорочное принятие Абонентом всех условий оферты, включая условия, изложенные в оплачиваемом счете (счетах), Правилах предоставления услуг Оператора, а также иных документах Оператора, которые упоминаются и на которые содержится ссылка в настоящем Договоре.

3.4. В соответствии с п.3 ст. 434, п.3 ст. 438 ГК РФ Договор, заключенный посредством акцепта Абонентом оферты, считается заключенным в письменной форме на условиях оферты и является равнозначным договору, подписанному обеими Сторонами на бумажном носителе. Местом заключения Договора считается город Воронеж.

3.5. Заказы-наряды, а также все дополнения и изменения могут быть заключены путем обмена электронными (сканированными в формате PDF) документами с последующим направлением оригиналов данных документов стороной, осуществляющей подписание последней, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания. Настоящий договор, Заказы-наряды, а также все дополнения и изменения, заключенные путем обмена электронными документами, имеют юридическую силу до момента обмена оригиналами данных документов.

3.6. Соглашаясь с условиями публичной оферты и совершая действия для заключения настоящего договора, признаваемые в качестве ее акцепта, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:

- он предоставляет достоверные, точные и актуальные данные о себе при обращении за оказанием услуг;
- он ознакомился и согласен со всеми условиями договора, включая все его приложения, Правилами предоставления услуг Оператора, а также иными документами Оператора, которые упоминаются или на которые содержится ссылка в Договоре;
- он обладает необходимой дееспособностью и правоспособностью и достаточными полномочиями для заключения Договора;

- содержащаяся в Заказах-нарядах информация об услугах, а также их стоимости соответствует действительным намерениям Абонента и выбранным им параметрам обслуживания (в том числе перечню и объему услуг и т.п.) и содержит достоверные сведения об Абоненте.

3.7. После совершения действий, признаваемых в качестве акцепта оферты Абонент не вправе ссылаться на обстоятельства своей неосведомленности и (или) несогласия с какими-либо из указанных условий и (или) документов и на этом основании оспаривать факт заключения и (или) действительность Договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Тарифные планы на услуги связи и на иные предусмотренные Договором услуги определяются в Заказах-нарядах к настоящему Договору. При отсутствии Заказа-наряда условия тарифного плана могут быть указаны в счете Оператора, направленном Абоненту.

4.2. Цена услуг облагается НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством. В случае изменения ставки НДС стоимость услуг подлежит корректировке в сторону уменьшения на соответствующую сумму (при снижении ставки НДС) либо в сторону увеличения (при повышении ставки НДС). Стороны договорились, что заключения дополнительного соглашения к договору либо уведомления об изменении Тарифного плана в таких случаях не требуется.

4.3. Датой начала оказания услуг, оговоренных в Заказах-нарядах/счетах Оператора к настоящему Договору, является дата составления акта о подключении (акт оказанных услуг либо УПД), независимо от того, произведены ли Клиентом необходимые настройки пользовательского (оконечного) оборудования или иного оборудования. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.4. Абонентская плата за услуги «Интернет», «Кабельное ТВ», «Телефония» и «Видеонаблюдение» вносится в порядке предоплаты в размере 100% месячной оплаты услуг, определенной в Тарифном плане, предусмотренном Заказом-нарядом к настоящему Договору, на расчетный счет Оператора. Счет за услуги выставляется в электронной форме на электронную почту Абонента, указанную в Заказе-наряде не позднее 10 числа месяца, предшествующего отчетному. Абонент обязан оплатить счет в срок до последнего рабочего дня месяца, предшествующего отчетному. Предоплата может быть осуществлена Абонентом без получения счета на оплату в любой день месяца оказания услуг в счет оплаты будущих периодов предоставления услуг, в соответствии с установленными тарифами.

4.5. Счет за услугу «Телефония» в части внутрizonовой, междугородней, международной связи и в части телефонии сверх лимита исходящей местной связи, выставляется в электронной форме на электронную почту Абонента, указанную в Заказе-наряде, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным. Абонент обязан оплатить счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения счета.

4.6. Оплата стоимости услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты согласования Заказа-наряда на основании счета Оператора. При отсутствии согласованного Заказа-наряда оплата счета Оператора на услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления.

4.7. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных услуг производится в течение трех дней с даты выставления Оператором счета и акта оказанных услуг (либо УПД).

4.8. Неиспользованный аванс на персональном счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные законодательством РФ. Оператор не осуществляет возврат неиспользованного аванса по истечении срока исковой давности.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права и обязанности Оператора и Абонента определяются Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор обязуется:

5.2.1. Оказывать Абоненту согласованные в Заказах-нарядах/счетах услуги на определенных Договором условиях.

5.2.2. Предоставлять Абоненту техническое обслуживание оборудования на срок Договора, при этом стоимость технического обслуживания включена в стоимость предоставления услуг, предусмотренные Договором. Время реакции Оператора на аварийную заявку Абонента составляет не более 3 часов в рабочие и выходные дни круглосуточно. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами, предусмотренные Договором.

5.2.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, предусмотренные Договором, в срок до одних суток с даты принятия заявки Оператором, если иное не установлено законодательством. В случае, если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора), Оператор обязан устранить неисправности в срок до 7 (семи) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента. В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента. При этом если срок устранения неисправностей составляет 7 дней и более, Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

5.2.4. Извещать Абонента об изменении условий настоящего договора, тарифных планов, Правил оказания услуг Оператора, и иных документов Оператора, ссылки на которые содержатся в настоящем Договоре, не менее чем за 30 дней до даты введения таких изменений в электронной форме на электронную почту Абонента, указанную в Заказе-наряде. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен прекратить пользование услугами Оператора до начала следующего расчетного периода. Если Абонент продолжает пользоваться услугами Оператора, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

5.2.5. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры защиты для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой или получаемой Абонентом при использовании им услуг, предоставляемых ему Оператором связи. Доступ к информации, передаваемой или получаемой Абонентом, может быть предоставлен третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами.

5.2.6. По требованию Абонента предоставить заверенные копии лицензий, указанных в п. 1.4. настоящего Договора.

5.2.7. Обеспечивать техническую поддержку абонентской линии на условиях, установленных Договором.

5.3. Оператор вправе:

5.3.1. Изменять в одностороннем порядке Правила оказания услуг Оператора, тарифные планы и условия настоящего договора, а также иные документы Оператора, ссылки на которые содержатся в настоящем Договоре, соблюдая при этом условия п. 5.2.4 настоящего Договора.

5.3.2. Временно прерывать предоставление услуг для планового проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи, используемого для предоставления услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении услуг, если Оператор уведомит Абонента за 24 часа о планируемом обслуживании и такие работы будут проводиться с 20.00 до 06.00.

5.3.3. В случае образования у Абонента задолженности по оплате оказанных ему услуг, предусмотренные Договором, более чем за один расчетный период, Оператор вправе потребовать возврата Абонентом оборудования, переданного Оператором. В указанном случае Абонент обязан вернуть переданное ему Оператором оборудование в течение трех рабочих дней с момента получения уведомления Оператора либо по истечении 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты направления Оператором такого уведомления Абоненту (в случае игнорирования Абонентом указанного требования и его не получения в отделении почтовой связи). В случае порчи или утраты оборудования, отказа Абонента в его передаче Оператору, в том числе путем игнорирования Абонентом письменного требования Оператора о возврате оборудования, Абонент обязуется возместить Оператору полную стоимость оборудования, указанную в накладной на отпуск.

5.3.4. Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального

функционирования услуги, либо для защиты Оператора и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены, в случаях и порядке, установленных законом.

5.4. Абонент обязуется:

5.4.1. Производить оплату оказанных ему услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.4.2. Подписать Акт об оказании услуг (либо УПД) в течение 3 рабочих дней с момента получения и передать один экземпляр Оператору. В случае несогласия с содержанием Акта об оказании услуг (либо УПД) направить в этот же срок письменный мотивированный отказ от подписания Акта об оказании услуг (либо УПД). В случае не направления Акта об оказании услуг (либо УПД) или же отказа от его подписания, услуги по настоящему Договору за соответствующий отчетный месяц будут признаны оказанными должным образом.

5.4.3. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации.

5.4.4. Пользоваться услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей услуг и не причиняя им ущерба.

5.4.5. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

5.4.6. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении услуг Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом по телефонам, указанным на официальном сайте Оператора или счете на оплату (все дни недели - круглосуточно). В противном случае Оператор не несет ответственность за качество услуг и сроки устранения неисправностей. По всем вопросам предоставления услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении услуг, Абонент вправе обратиться по телефонам, указанным в счете на оплату (все дни недели - круглосуточно).

5.4.7. При пользовании услугами не совершать следующих действий:

-ограничивать доступ других абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет;

-посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;

-производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;

-производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;

-посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву;

-передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;

-посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством услуг (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);

-посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;

-предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения, установку шлюзов (или устройств) для доступа к сети передачи данных, интернет-телефонии и т.д. приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора или третьих лиц;

- использовать услугу «Кабельное ТВ» в целях публичного показа (любой показ, исполнение или сообщение программ Оператора непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц), а также для создания условий и (или) предоставления доступа к услугам третьим лицам. Абонент вправе осуществлять просмотр вещаемых Оператором телепрограмм только в помещении по адресу, указанному в Заказах-нарядах к настоящему Договору. В случае нарушения Абонентом условия, установленного настоящим пунктом, Абонент несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, а также обязуется компенсировать Оператору все расходы и убытки, которые возникли или могут возникнуть в связи с таким нарушением.

5.4.8. Предоставлять Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, а также список лиц, которым разрешена эксплуатация канала связи (при использовании точки доступа «Wi-Fi») в течение 10 дней с момента заключения настоящего Договора, затем не позднее 10 числа первого месяца каждого календарного квартала. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, содержать фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц. На Абонента возлагается ответственность за незаконное и/или несанкционированное использование каналов «Wi-Fi», находящихся в его ведении.

5.4.9. При поступлении запроса от Оператора, а в случаях, предусмотренных законом – и без запроса Оператора, предоставлять Оператору иные предусмотренные законом сведения, в установленные законом сроки и порядке. При нарушении указанного пункта Оператор вправе приостановить оказание услуг Абоненту с дальнейшим расторжением Договора в порядке и сроки, предусмотренные законом.

5.4.10. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, вернуть Оператору оборудование, переданное по накладной на отпуск. В случае порчи или утраты оборудования, отказа Абонента в его передаче Оператору, в том числе путем игнорирования Абонентом письменного требования Оператора о возврате оборудования, Абонент обязуется возместить Оператору сумму, указанную в накладной на отпуск.

5.4.11. При участии Абонента в маркетинговой акции «Надежный партнер» [ссылка на документ - \(Условия маркетинговой акции «Надежный партнер»\)](#) возместить расходы Оператора по присоединению к сети Интернет в случаях, предусмотренных условиями акции.

5.5. Абонент вправе:

5.5.1. Предъявлять претензии, мотивированные отказы по полученному Акту оказания услуг (либо УПД).

5.5.2. Требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и оказываемых Оператором услугах.

5.5.3. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. В случае задержки платежа, либо иного нарушения Абонентом требований, установленных Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором, Оператор вправе приостановить предоставление доступа к услугам по настоящему Договору до полного погашения задолженности Абонентом либо, соответственно, устранения иных допущенных Абонентом нарушений, известив Абонента с использованием средств связи Оператора (автоинформатора) не позднее, чем за 24 часа о своих действиях. Возобновление предоставления доступа к услугам осуществляется Оператором в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг) либо, соответственно, устранения иных допущенных Абонентом нарушений.

6.3. За каждый день просрочки оплаты оказанных услуг Оператор вправе взыскать с Абонента пеню в размере 0,1% от стоимости оказанных, но не оплаченных в отчетном периоде услуг, предусмотренные Договором, за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить пеню Оператору в течение пяти рабочих дней с момента предъявления требования о ее оплате.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. При наступлении указанных обстоятельств каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.

6.5. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.4 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.6. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.4 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

6.7. Оператор не несет ответственность за прерывание и качество услуг вследствие непредоставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность предоставления Оператором услуг. Оператор освобождается от ответственности в случаях, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

6.8. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом видеозаписей, полученных в результате пользования услугой видеонаблюдения, в частности, передачу сохраненных видеозаписей третьим лицам, а также за ущерб любого рода, вызванный сбоями в предоставлении услуги видеонаблюдения, независимо от причины такого сбоя.

6.9. Абонент несет ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц и за соблюдение соответствующего законодательства при использовании услуги.

Посетители публичных мест должны заранее информироваться их администрацией о возможной фото-, видеосъемке соответствующими текстовыми и/или графическими предупреждениями. При соблюдении указанных условий согласие субъектов на проведение указанных мероприятий не требуется.

6.10. Оператор гарантирует в своей сети соответствие качественных показателей услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.

6.11. Абоненту запрещен несанкционированный доступ к ресурсам сети. В случае выявления попыток несанкционированного доступа к сети, Оператор имеет право приостановить обслуживание Абонента и передать сведения о нарушении в компетентные органы.

6.12. Все споры и разногласия решаются в претензионном порядке, срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения адресатом. При отсутствии возможности урегулировать спор в досудебном порядке, он подлежит рассмотрению Арбитражным судом Воронежской области.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Абонентом, предусмотренного пунктом 3.2. настоящего Договора, и действует неопределенный срок. Каждый из Заказов-нарядов, заключенных в рамках договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное.

7.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от одной или всех услуг по Договору, а также расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты отказа от услуги либо до даты расторжения настоящего Договора. При этом Абонент обязуется полностью исполнить свои обязательства, в том числе оплатить оказанные услуги, пени, если они начислены Оператором, вернуть Оператору оборудование по месту фактического нахождения Оператора, если оно передано Абоненту в безвозмездное пользование или в аренду, оплатить Оператору фактические расходы, понесенные исключительно в связи с подключением, оказанием услуг Абоненту, в том числе необходимые расходы, которые Оператор понес в счет еще не оказанных до момента одностороннего отказа Абонента от исполнения Договора услуг.

7.3. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

7.4. Договор считается расторгнутым по истечении 3 (трех) календарных месяцев с даты его подписания в случае, если Оператор не оказал Абоненту услугу по предоставлению доступа. В этом случае Оператор обязуется вернуть Абоненту ее стоимость, если она была оплачена.

7.5. Стороны обязуются в течение пяти рабочих дней извещать друг друга обо всех изменениях своих банковских реквизитов, адресов, контактных номеров телефонов, факсов, электронной почты, предназначенных для осуществления связи и взаиморасчетов. В случае неисполнения этой обязанности все отправления (счета, акты оказания услуг, УПД, уведомления) считаются направленными надлежащим образом.

7.6. При подписании Заказов-нарядов, Актов приема-передачи оборудования и Актов оказания услуг (либо УПД), а также совершении иных действий во исполнение Договора, в том числе и при выставлении счета, Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых услуг, относительно их качества, надежности и ограничений. Пользователь ознакомлен с настоящим Договором и обязуется соблюдать предусмотренные в нем условия.

8.2. Формы документов, используемых при заключении и исполнении настоящего договора:

1. Заказ-наряд (для юридических лиц и ИП). [ссылка](#)

2. Заказ-наряд (для физических лиц). [ссылка](#)

3. Форма накладной на отпуск материалов на сторону. [ссылка](#)

8.3. При наличии технической возможности у обеих Сторон любая корреспонденция, связанная с Договором, может направляться Сторонами друг другу с помощью электронного документооборота ООО «Компания Тензор»/ АО «ПФ «СКБ Контур»/ аналогичной системы ЭДО. Информация в электронной форме, подписанная электронной цифровой подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи». В случае отсутствия технической возможности обмен указанными настоящим Договором документами, осуществляется сторонами посредством обмена оригиналов первичных документов в бумажной форме по почте.